

Auftrag / Vorvertrag Breitbandinternet

(bitte in Druckschrift ausfüllen)

Kunden-Nr.: _____
(wird von CNS ausgefüllt)



Wir bitten alle möglichen Kontaktdaten anzugeben. Damit vereinfachen Sie unsere Kontaktaufnahme. Es sollte in jedem Fall eine Telefonnummer oder Mobilfunknummer eingetragen werden. Wenn Fax oder E-Mail-Adresse nicht verfügbar sind, Felder bitte offen lassen.

1. Auftraggeber	
Vor- und Nachname (bei Firma zzgl. Firmenbezeichnung angeben)	
Straße und Hausnummer / PLZ / Ort / Ortsteil (keine Postfachangaben)	
Telefon-Nr. mit Vorwahl	Fax-Nr. mit Vorwahl
Mobiltelefon-Nr. mit Vorwahl	E-Mail-Adresse
bei Firmen: Amtsgericht / Handelsregister-Nr. (Kopie des HRA beilegen) oder Gewerbeschein	
bei Firmen: Ansprechpartner (Vor- und Nachname / Telefondurchwahl)	
bei Privatkunden, Einzelunternehmen, GbR: Geburtsdatum	

2. Hardware-Installationsort für Antenne und Router (falls abweichend von Punkt 1.)
Straße und Hausnummer / PLZ / Ort / Ortsteil

3. DSL-Tarif
Hiermit bestelle(n) ich / wir den Anschluss DSL zu folgendem Tarif: _____ Tarifbezeichnung lt. Preisliste

4. Zusatzoption Internettelefonie (VoIP)
Hiermit bestelle(n) ich / wir den Zugang zur Internettelefonie (Voice over IP): _____ Tarifbezeichnung lt. Preisliste

5. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)
Straße und Hausnummer / PLZ / Ort / Ortsteil

6. Einzugsermächtigung	
Hiermit ermächtige(n) ich / wir CNS widerruflich, die von mir / uns zu entrichtenden Rechnungsbeträge bei Fälligkeit zu Lasten meines / unseres Kontos per Lastschrift einzuziehen. Die Bedingungen für die Teilnahme am Lastschriftverfahren erkenne(n) ich / wir an.	
Kontoinhaber	Bank / Kreditinstitut
Bankleitzahl	Kontonummer

Mit meiner Unterschrift bestätige(n) ich / wir o.g. Auftrag / Vorvertrag sowie die Einzugsermächtigung. Gleichzeitig erkenne(n) ich / wir die umseitigen Vertragsbedingungen an. Der Auftrag / Vorvertrag wird mit der Realisierung des Internet-Anschlusses rechtsgültig und geht damit in einen ordentlichen Vertrag über.

Datum Vor- und Zuname (Druckschrift! / rechtsverbindlich!) Unterschrift des Auftraggebers (zzgl. Stempel bei Firmen)

Widerrufsbelehrung (gilt nur für private Auftraggeber)

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Datum der Unterschriftsleistung durch den Auftraggeber. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: CNS, Alte Ziegelei 10, 03099 Kolkwitz

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand gewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Datum Unterschrift des Auftraggebers

Vertragsbedingungen der Firma CNS für die Einrichtung funkbasierter DSL-Zugänge (Stand 01.07.2009)

1 Leistungsbeschreibung

- 1.1 CNS überlässt dem Kunden im Rahmen der technischen und organisatorischen Möglichkeiten einen betriebsbereiten funkbasierten DSL-Anschluss.
- 1.2 CNS bietet in Abhängigkeit von den regionalen Zugangsbedingungen symmetrische und asymmetrische Übertragungsbreiten an. Bei einer asymmetrischen Übertragung stehen dem Kunden für den Empfang von Daten aus dem Internet höhere Bandbreiten bereit als für den Versand. Sämtliche genannten Bandbreiten verstehen sich als Maximal-Bandbreiten.
- 1.3 Als Zusatzoption kann der Kunde den Zugang zur Internettelefonie (VoIP) freigeschaltet bekommen. Voraussetzung ist dann außerdem ein zusätzlicher Vertrag mit einem Provider für Internettelefonie.
- 1.4 Die für funkbasiertes DSL erforderliche Hardware (kleine Außenantenne mit Netzteil, Adapter PoE und bis zu 2m Anschlusskabel) wird durch CNS bereitgestellt und bleibt Eigentum von CNS. Die einmalige Einrichtung beinhaltet den Standard-Installationsaufwand an das Telekommunikationsnetz (bis zu 30 Minuten).
- 1.5 Übergabepunkt des DSL-Anschlusses ist die durch CNS gelieferte Hardware mit Bereitstellung eines LAN-Anschlusses.
- 1.6 Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass am Installationsort ein Stromanschluss (230 V) vorhanden ist.
- 1.7 Nach Vertragsende ist die unter 1.4 genannte Hardware per Post oder persönlich an CNS zurückzugeben.

2 Störungen / Anfragen

- 2.1 Störungen können unter genauer Angabe des Erscheinungsbildes an den Bereitschaftsdienst Telefon 0355 / 48697-0 (Montag bis Sonntag sowie an Feiertagen von 8.00 bis 20.00 Uhr) gemeldet werden.
- 2.2 Die Störungsbeseitigung beginnt innerhalb von 2 Stunden ab dem Zeitpunkt der Störungsmeldung während der Geschäfts- und Bereitschaftszeiten (laut 2.1) und wird im Rahmen der technischen Möglichkeiten zügig abgewickelt. Bei Bedarf können kürzere Reaktionszeiten vertraglich vereinbart werden.
- 2.3 Sonstige Anfragen bzgl. des DSL-Anschlusses können per E-Mail an info@cns-network.de, per Fax an 0355 / 533395 oder telefonisch an 0355 / 48697-0 (Montag bis Freitag von 8.00-16.00 Uhr) gerichtet werden.

3 Tarife / Laufzeit / Zahlung

- 3.1 Es gelten die Tarife, Preise und Laufzeiten gemäß der jeweils gültigen Preisliste.
- 3.2 Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 volle Monate. Sofern keine fristgerechte Kündigung mindestens 3 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit eingeht, verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere 12 Monate.
- 3.3 Die Zusatzoption „Internettelefonie“ richtet sich nach dem jeweiligen Anbieter in separater Vertragsgestaltung.
- 3.4 Stellt CNS den Betrieb einer Funkzelle aus wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen ein, so endet der Vertrag zu diesem Zeitpunkt.
- 3.5 Kann CNS den Betrieb einer Funkzelle aus Gründen, die nicht im Einflussbereich von CNS liegen (z.B. Abschaltung der Internetanbindung durch den Netzbetreiber, Probleme mit Mastbesitzer usw.), wird CNS die betroffenen Kunden schnellstmöglich informieren. Der Vertrag endet dann zum angegebenen Zeitpunkt.
- 3.6 Abrechnungszeitraum ist der Monat. Bei Teilmonaten (z.B. bei erstmaliger Freischaltung) wird für jeden Tag ein Dreißigstel des Monatsbetrages angesetzt.
- 3.7 Für einmalige Leistungen (z.B. Bereitstellungsgebühr, Einrichtungsgebühr, eventuelle Sonderleistungen) wird eine Rechnung erstellt. Diese wird mit Zugang der Rechnung fällig.
- 3.8 Für monatlich gleichbleibende Leistungen (Flatrate) wird ein Daueravis (Abbuchungsinformation) zugestellt. Bei Veränderungen in den Vertragsbedingungen wird ein neues Daueravis zugestellt. Eine zusätzliche Rechnungslegung entfällt.
- 3.9 Monatlich gleichbleibende Zahlungen werden zum 3. Kalendertag des Monats für den laufenden Monat gemäß Daueravis fällig.
- 3.10 Das Entgelt wird im Lastschriftverfahren gemäß der Ermächtigung durch den Kunden von seinem Konto eingezogen.
- 3.11 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden werden dem Rechnungskonto des Kunden gutgeschrieben und mit nächst fälliger Forderung verrechnet.

4 Sonstiges

- 4.1 Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) der Firma CNS und die „Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich funkbasierter DSL-Zugänge und damit unmittelbar verbundener Leistungen“ können auf der Homepage der Firma CNS (www.cns-network.de) oder in den Geschäftsräumen von CNS eingesehen werden und sind somit Bestandteil des Vertrages.
- 4.2 Sollte der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, ist die gestellte Hardware zurückzugeben. Die Einrichtungsgebühr für eine Standardinstallation sowie die Gebühren für eventuell erbrachte Zusatzleistungen werden trotzdem fällig.
- 4.3 Schadensersatz- / Regressansprüche beschränken sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 4.4 Dem Kunden wird ein Sonderkündigungsrecht eingeräumt, wenn die Bandbreite dauerhaft unter 75 Prozent des tarifbezogenen Maximalwertes zur Verfügung stehen sollte und eine Tarifabstufung nicht möglich ist.